

TOR

PROGRAM/KEGIATAN “TEMAN SEHATI”

PUSAT PELAYANAN PSIKOLOGI & PENGEMBANGAN KARIR (P4K)



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PURWOKERTO**

Juni 2020

TERM OF REFERENCE (TOR)

SEHATI (SEHAT JIWA & TINGKATKAN POTENSI)

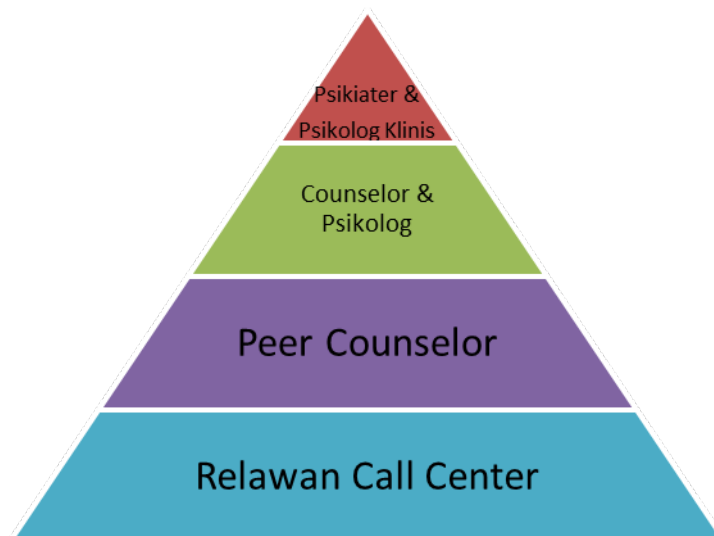
A. Latar Belakang

Pusat Pelayanan Psikologi dan Pengembangan Karir (P4K) IAIN Purwokerto merupakan bagian dari Institusi IAIN Purwokerto yang memberikan layanan kepada seluruh mahasiswa dan alumni IAIN Purwokerto. Bentuk layanan yang diberikan adalah Konseling individu dan kelompok, Psikoedukasi dalam bentuk seminar maupun talkshow dan juga layanan karir.

Saat ini Indonesia sedang mengalami pandemi Covid -19. Covid-19 berdampak tidak hanya pada permasalahan fisik tapi juga masalah psikologis bagi semua kalangan masyarakat Indonesia, tak terkecuali siswa dan mahasiswa. Oleh sebab itu, P4K ingin berkontribusi untuk ikut serta dalam menyelesaikan permasalahan psikologis yang dialami oleh mahasiswa dan alumni IAIN Purwokerto khususnya dan masyarakat pada umumnya. Hal ini diwujudkan dengan memberikan layanan *excellent* kepada mahasiswa dan alumni agar dapat terfasilitasi dalam menghadapi masalah psikologisnya dan dapat mengembangkan potensi diri meskipun berada pada masa pandemi dengan nama kegiatan SEHATI (Sehat Jiwa & Tingkatkan potensi). SEHATI terdiri atas telekonseling dan seminar online.

Oleh karena penting dan luas nya layanan yang akan diberikan, P4K menjalin kerjasama dengan komunitas Mitra remaja yang berada dibawah naungan fakultas Dakwah, untuk bersama-sama memberikan pelayanan kepada mahasiswa dan masyarakat pada umumnya. Bentuk kerjasama tersebut adalah dibentuknya relawan *call center* dan *peercounselor* dengan format *case manager* pada komunitas Mitra Remaja dan seminar yang diadakan setiap 2 minggu sekali. Case manager tersebut dapat diterangkan pada piramida sebagai berikut:

Case Manager :



Keterangan :

Relawan Call Center : Mahasiswa Bimbingan Konseling yang tergabung dalam komunitas mitra remaja, bertugas untuk menerima klien dan memastikan bahwa klien membutuhkan layanan psikologis.

Peer Counselor : Mahasiswa Bimbingan Konseling IAIN Purwokerto yang sudah mendapatkan training *peer counselor* dan tele PFA.

Counselor & Psikolog : Dosen Fakultas Dakwah IAIN Purwokerto yang memiliki kemampuan konseling.

Psikolog Klinis & Psikiater : Dosen fakultas Dakwah yang memiliki profesi psikologi dalam bidang klinis dan juga psikiater yang berpraktek baik mandiri maupun umum (Sebagai rujukan akhir).

Lebih lanjut, *Peer Counselor* akan dikembangkan untuk memberikan pelayanan kepada siswa sekolah dasar hingga sekolah menengah akhir dengan nama TEMAN SEHATI. Hal ini dilakukan karena Pandemi Covid -19 juga berdampak pada tingginya konflik antar suami istri dimana secara tidak langsung berdampak kepada kondisi psikologis anak-anak mereka, anak menjadi “pelampiasan” kemarahan orangtua yang tidak bisa berdamai dengan kondisi yang dialami selama pandemi Covid-19. Penyesuaian terhadap kondisi *School From Home* juga mengakibatkan terganggunya kondisi psikologis siswa. Siswa SD-SMA perlu “merawat” kondisi psikologis mereka agar tetap sehat jiwa sehingga dapat mengembangkan potensi diri dengan baik, oleh

sebab itu layanan TEMAN SEHATI perlu dilaksanakan dengan juga menggandeng Fakultas Tarbiyah yang notabene menghasilkan para guru profesional.

Seminar dalam kegiatan SEHATI diselenggarakan untuk mewujudkan masyarakat yang sehat secara psikologis sehingga mampu meningkatkan potensi diri.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penyelenggaraan kegiatan SEHATI :

- a) Memfasilitasi mahasiswa untuk dapat menghadapi masalah psikologis yang dialami
- b) Memfasilitasi para siswa/ masyarakat umum untuk dapat menghadapi masalah psikologis yang dialami.
- c) Memberikan psikoedukasi untuk dapat memaksimalkan potensi diri mahasiswa serta alumni dan masyarakat pada umumnya.
- d) Meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam memberikan layanan konseling kepada masyarakat.

C. Ruang Lingkup

Kegiatan SEHATI dilakukan untuk memberi manfaat bagi mahasiswa/ alumni IAIN Purwokerto, yang terdiri dari mahasiswa Fakultas Dakwah, FTIK, FUAH, FEBI, dan Syariah IAIN Purwokerto dan masyarakat pada umumnya. Layanan konseling dilakukan oleh para mahasiswa Bimbingan Konseling IAIN Purwokerto disebut Peer Counselor dan mahasiswa Tarbiyah IAIN Purwokerto serta tenaga pendidik yang memiliki kompetensi untuk melakukan konseling. Administrasi layanan dilakukan oleh komunitas mitra remaja.

Layanan telekonseling diberikan dengan sistem berjenjang artinya relawan *call center* bertugas mentranfer klien ke peer counselor, peer counselor ke Koselor atau Psikolog, Koselor dan Psikolog ke Psikiater atau Psikolog klinis (Jika diperlukan).

Psikoedukasi dilakukan oleh profesional di bidangnya masing-masing, baik berasal dari dalam maupun luar IAIN Purwokerto. Pelaksanaan kegiatan ini dibantu oleh komunitas Mitra remaja bekerjasama dengan P4K.

Seluruh kegiatan ini dilakukan secara online dan tidak dipungut biaya, dengan tetap memperhatikan kode etik dalam melakukan konseling maupun psikoedukasi kepada mahasiswa dan alumni. Durasi kegiatan ini dilakukan selama masa pandemi.

D. Waktu dan Tempat

Waktu :

Periode I : 22 Maret 2020 s.d 15 Mei 2020

Periode II : 22 Juni 2020 s.d 31 Desember 2020

Tempat :

Koordinasi Pengurus P4K : maksimal 10 orang di Ruang P4K IAIN Purwokerto

Layanan ke Mahasiswa : Whatsapp, Google Meet, & Zoom (online)

E. RAB

Nama Kegiatan	Rincian	Jumlah
Tele Konseling	Mobile Phone	2 Buah
	Kuota	50 Mobile Phone
	Cetak Sertifikat	50 Buah
	Kartu Perdana	50 Buah
	Hardisk Internal	50 Buah
	Modem	2 Buah
	Ring Light	6 Buah
Seminar	Kuota mobile phone	2 Mobile Phone
	Kuota Zoom Premium	24 Kali/ 1 tahun
	Fee Pembicara	24 Orang
	Cetak Sertifikat	24 Orang
	Perangkat shooting sederhana	1 Perangkat
Konselor P4K	6 orang (Dosen dan Alumni)	3 hari dalam seminggu
Asisten P4K	6 orang (Mahasiswa)	3 hari dalam seminggu
Humas P4K	2 orang (Dosen & karyawan)	3 hari dalam seminggu
Relawan/aktivitis Mitra Remaja	10 orang (Mahasiswa)	
Narasumber psikoedukasi	2 orang bergantian dari berbagai profesi untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa	2x dalam sebulan

Format Layanan Relawan Call Center TEMAN SEHATI

1. Assalamulaikum Wr.Wb.
Terimakasih telah menghubungi **TEMAN SEHATI**.
TEMAN SEHATI adalah layanan psikologi awal,
Layanan ini dilakukan dari senin-jumat pukul 09.00 – 12.00 durasi layanan 60 menit.
saya (nama lengkap) relawan call center **TEMAN SEHATI** IAIN Purwokerto.
Silahkan perkenalkan diri anda dengan format : Nama_Nim_reg**TEMAN SEHATI**.
2. Apakah benar mbak/mas memerlukan layanan psikologi awal ini?
3. Untuk mendapatkan layanan **TEMAN SEHATI**, langkah-langkah yang perlu dilakukan adalah sebagai berikut :
 - a. Isi link , semua data yang anda tuliskan **dijamin kerahasiannya**.
 - b. Konfirmasi pada kami jika anda telah mengisi link tersebut.
 - c. Kami akan berikan nomor HP peer konselor kami, minimal 15 menit sebelum layanan dimulai.
 - d. Hubungi nomor yang kami berikan sesuai dengan waktu dan bentuk layanan yang telah disepakati. Sebutkan nama lengkap dan tujuan anda.
4. Terimakasih telah menghubungi **TEMAN SEHATI**.
5. Wassalamualaikum Wr.Wb.

Info Relawan Call Center TEMAN SEHATI kepada Peer Counselor

Info Relawan Call Center TEMAN SEHATI

Kepada Yth Peer Konselor

Konfirmasi untuk Persiapan Layanan PFA Online

Nama Lengkap:

Prodi/Fakultas :

No WA :

Harap hari ini persiapan untuk jadwal Layanan PFA Online :

Hari :

Tgl :

Jam :

Konselor:

No WA :

Durasi : 60 menit

Mohon menggunakan layanan (chat/voice call/vidio call,pilih salah satu) sesuai jadwal tersebut.

Terimakasih😊🙏

Petunjuk layanan peer counselor

1. Terimakasih telah menghubungi TEMAN SEHATI
2. Saya Eka Widiyasari Peer Counselor TEMAN SEHATI
3. Mari kita awali dengan Basmallah
4. Lakukan PFA 6 Langkah (Look, Listen, comfort, koneksi, protect, hope)
5. Setelah selesai layanan sampaikan kepada relawan call center apakah pelayanan selesai, layanan lanjutan, link, rujuk.
6. Segera isi laporan layanan pada link :

Pelayanan selesai apabila :

1. Subjective judgment dari klien mengenai kondisi psikologis setelah selesai layanan menjadi normal
2. Klien tidak menginginkan layanan psikologis awal lagi.

Pelayanan dirujuk apabila :

1. Subjective judgment dari klien mengenai kondisi psikologis setelah selesai layanan tidak membaik.
2. Adanya kecendrungan self harm atau keinginan bunuh diri
3. Subjective Judgment dari peer counselor.

Pelayanan dilanjutkan apabila :

1. Subjective judgment dari klien mengenai kondisi psikologis setelah selesai layanan membaik.
2. Klien menginginkan layanan Psikologis awal kembali untuk sampai pada keadaan normal.
3. Subjective judgment konselor

Pelayanan di link kan apabila :

1. Hasil layanan menunjukkan bahwa klien membutuhkan layanan selain layanan psikologis, misalnya terkait dengan pekerjaan, ambulanc covid, lembaga perlindungan saksi dan korban dll
2. Klien menanyakan mengenai layanan lain yang dapat membantu masalah yang dihadapinya.

Purwokerto, Juni 2020

Ketua Kegiatan



Dr. Henie Kurniawati, M.A.
NIP.19790530 200701 2 019