

LAPORAN SURVEY

# KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PROGRAM STUDI PIAUD

firafebria

---

2022



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Saizu Purwokerto dapat menyelenggarakan dan menyusun laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi PIAUD.

Laporan ini disusun dan diterbitkan untuk tujuan memberikan informasi tentang tingkat kepuasan seluruh civitas akademika terhadap layanan yang diberikan oleh dosen, tenaga kependidikan, serta tingkat kepuasan civitas akademika terhadap unit-unit layanan yang ada di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Saizu Purwokerto. Laporan ini merupakan hasil survey yang dilakukan oleh tim survey.

Adapun tujuan dari pelaksanaan survey ini dimaksudkan untuk mengungkap seberapa besar indeks kepuasan layanan yang ada di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Saizu Purwokerto. Semoga dengan adanya laporan survey ini akan menjadi referensi atau bahan rujukan pihak pimpinan dan dapat memberikan masukan kepada pihak terkait sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan ke arah yang lebih baik, memperbaiki sistem yang kurang baik sehingga di masa yang akan datang FTIK UIN Saizu Purwokerto akan memberikan kepuasan kepada masyarakat baik di dalam kampus maupun masyarakat di luar kampus. Kami tim survey menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak agar tim survey dapat memperbaiki dan meningkatkan kemampuan diri di masa yang akan datang. Akhir kata kami tim survey berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi kita semua. aamiin.

Purwokerto, 14 Juni 2022

a.n.Tim Survey

Koordinator Prodi PIAUD

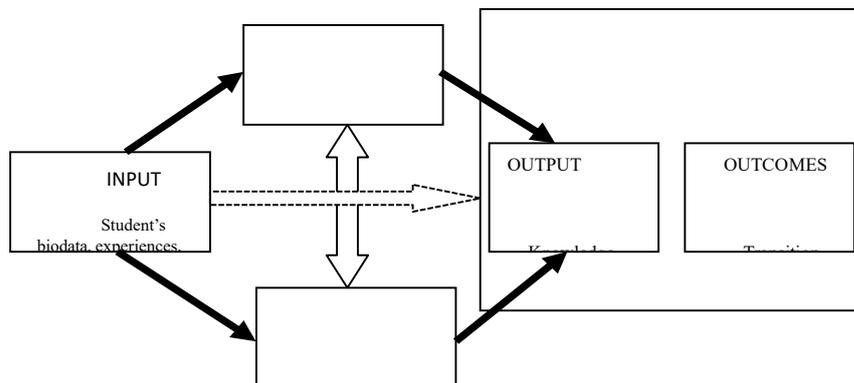


Novi Mulyani, M.Pd.I.

## 1. PENDAHULUAN

Pendidikan Tinggi, sebagaimana unit aktifitas sosial dan ekonomi yang lainnya, menghadapi banyak perubahan seiring dengan berkembangnya teknologi informasi. Dan menjadi tantangan bagi perguruan tinggi untuk terus berbenah (continuous improvement) menghadapi era disrupsi. Inovasi dan applicable outputs yang dapat dikonstruksikan pada peningkatan kapasitas dan kontinuitas kehidupan sosial dan ekonomi menjadi tuntutan bagi semua institusi pendidikan, khususnya pendidikan tinggi (Usher et al., 2016).

Survey pengguna lulusan atau yang sering disebut sebagai survey stakeholder atau survey "follow up" adalah studi mengenai lulusan lembaga penyelenggara pendidikan tinggi. Studi ini mampu menyediakan berbagai informasi yang bermanfaat bagi kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan selanjutnya dapat digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi yang bersangkutan. Tracer Study juga bermanfaat dalam menyediakan informasi penting mengenai hubungan antara pendidikan tinggi dan dunia kerja profesional, menilai relevansi pendidikan tinggi, informasi bagi pemangku kepentingan (stakeholders), dan kelengkapan persyaratan bagi akreditasi pendidikan tinggi.



(sumber: Schomburg, 2011)

Gambar 1.1 Konsep Dasar Survey Stakeholder

Perguruan tinggi perlu melaksanakan Tracer Study karena membutuhkan umpan balik dari alumni dalam usahanya untuk perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan. Perguruan tinggi di awal tahun ajaran menentukan arah kebijakan pendidikan tinggi dari masukan berupa kondisi, pengalaman, dan motivasi mahasiswa baru yang masuk ke perguruan tinggi tersebut. Masukan mengenai kondisi, pengalaman dan motivasi ini menentukan pula perguruan tinggi dalam menerapkan sistem dan pengelolaan pendidikan dalam hal pola/proses pengajaran

dan pembelajaran, penelitian, praktikum, workshop, laboratorium, studio ataupun riset. Penerapan sistem pengajaran dan pembelajaran ini pun akan dipengaruhi pula oleh kebijakan pendidikan yang ditetapkan oleh perguruan tinggi.

Hasil dari masukan berupa kondisi, pengalaman dan motivasi mahasiswa, sistem dan kebijakan pendidikan di perguruan tinggi, serta proses pengajaran dan pembelajaran di perguruan tinggi akan membantu dalam membentuk karakter/kompetensi dari lulusan perguruan tinggi itu sendiri. Lulusan/alumni dari perguruan tinggi umumnya akan memiliki pengetahuan, kemampuan, motivasi dan kompetensi yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja.

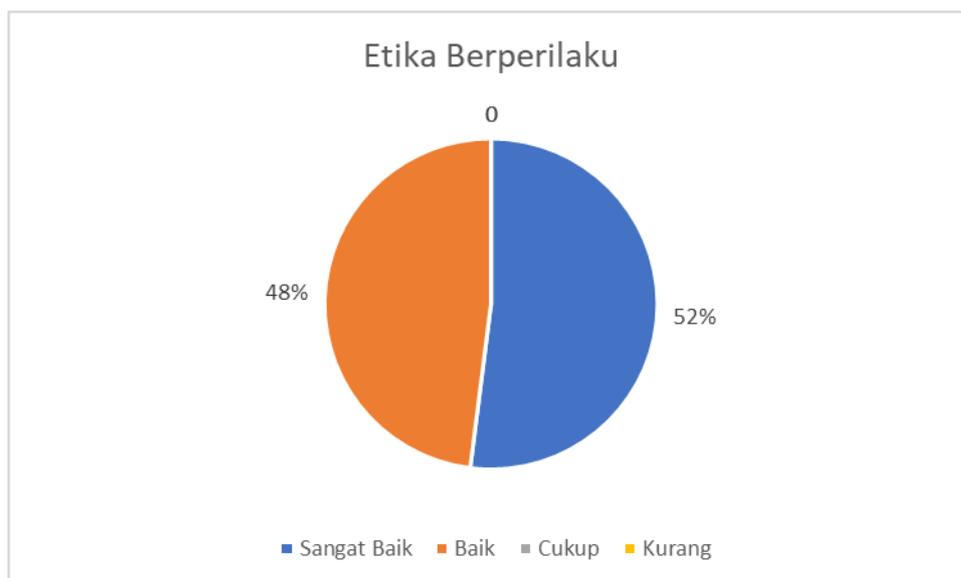
Hasil dari pendidikan tinggi adalah pengetahuan, kemampuan dan kompetensi alumni perguruan tinggi yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja. Hasil-hasil ini beserta kondisi saat alumni menjalani pekerjaan di awal karir mereka merupakan hal-hal yang dibutuhkan bagi perguruan tinggi untuk perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan. Kebutuhan untuk mengetahui rekam jejak alumni serta hubungan pendidikan tinggi dengan pekerjaan

## 2. HASIL SURVEY

Survey dilaksanakan melalui pengisian kuesioner yang disediakan secara online pada link <https://bit.ly/surveykepuasanpenggunalulusanpiaud> . Responden merupakan para pimpinan di tempat kerja para lulusan Prodi PIAUD.

### A. Etika Berperilaku

Berikut merupakan hasil survey etika berperilaku lulusan Prodi PIAUD.

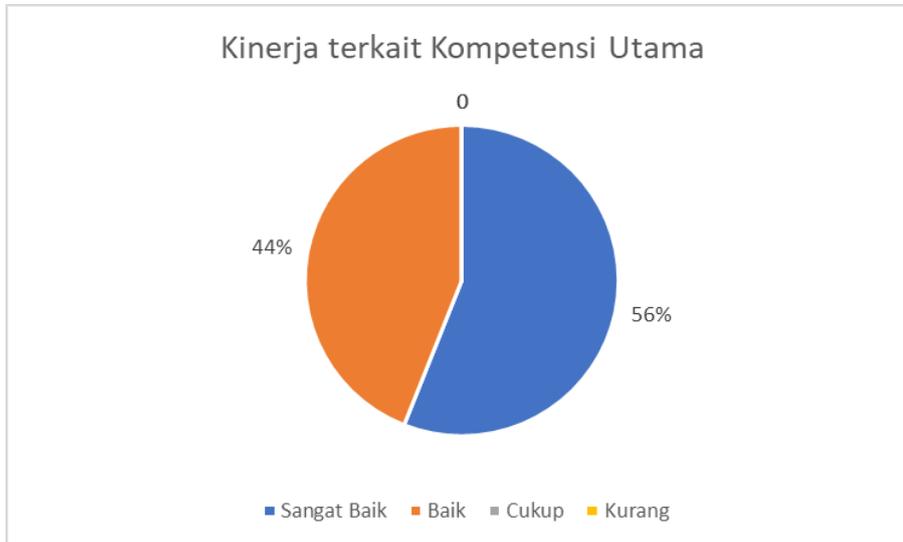


**Gambar 1. Grafik hasil survey “etika berperilaku”**

Tindak lanjut prodi terkait hasil survey yaitu mempertahankan dan mengembangkan etika berperilaku mahasiswa.

### B. Kinerja Terkait Kompetensi

Hasil survey terkait kinerja sesuai kompetensi utama lulusan Prodi PIAUD adalah sebagai berikut.



**Gambar 1. Grafik hasil survey “kinerja terkait kompetensi utama”**

Tindak lanjut prodi terkait hasil survey yaitu perbaikan kurikulum dan menambah mata kuliah prodi untuk meningkatkan kompetensi utama calon lulusan

### C. Kemampuan Bekerja dalam Tim

Hasil survey terkait kemampuan lulusan bekerja dalam tim adalah sebagai berikut.

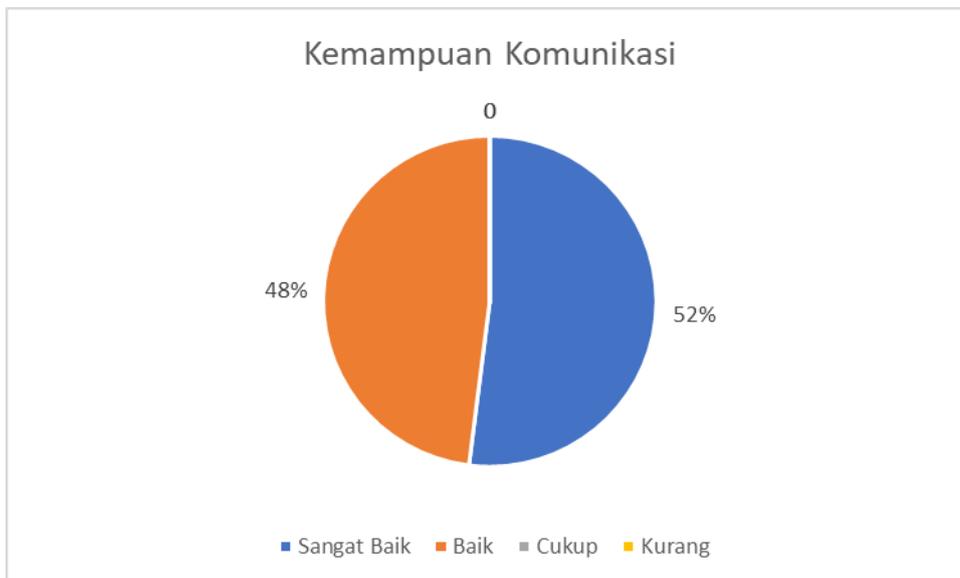


**Gambar 3. Grafik hasil survey “kemampuan kerja tim”**

Tindak lanjut prodi terkait hasil survey yaitu mempertahankan dan mengembangkan kemampuan bekerja dalam tim bagi calon lulusan.

#### D. Kemampuan Berkomunikasi

Hasil survey terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan Prodi PIAUD, sebagai berikut.

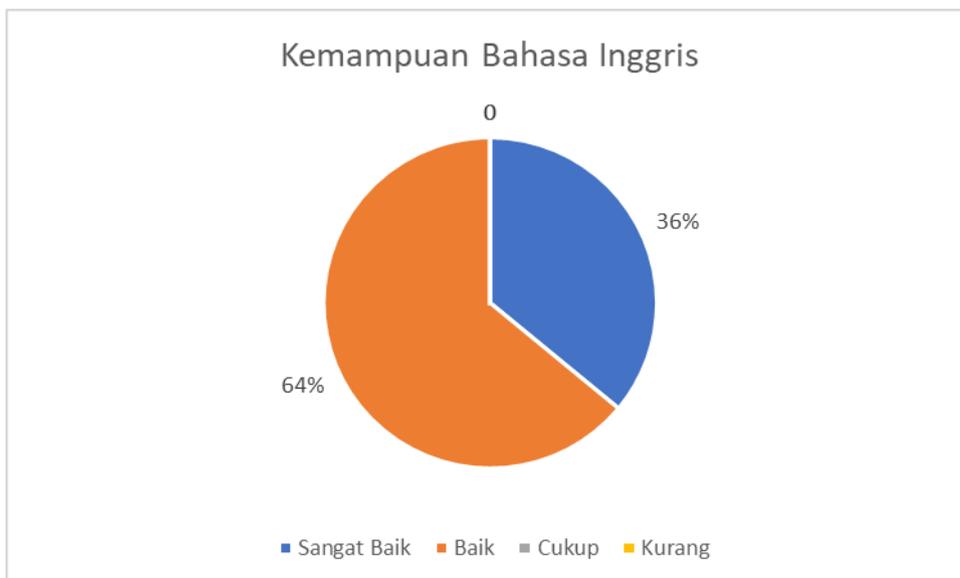


**Gambar 4. Grafik hasil survey “kemampuan komunikasi”**

Tindak lanjut prodi terkait hasil survey yaitu menambah praktikum/workshop *public speaking*

#### E. Kemampuan Berbahasa Inggris

Hasil survey kemampuan berbahasa Inggris lulusan Prodi PIAUD yaitu sebagai berikut.

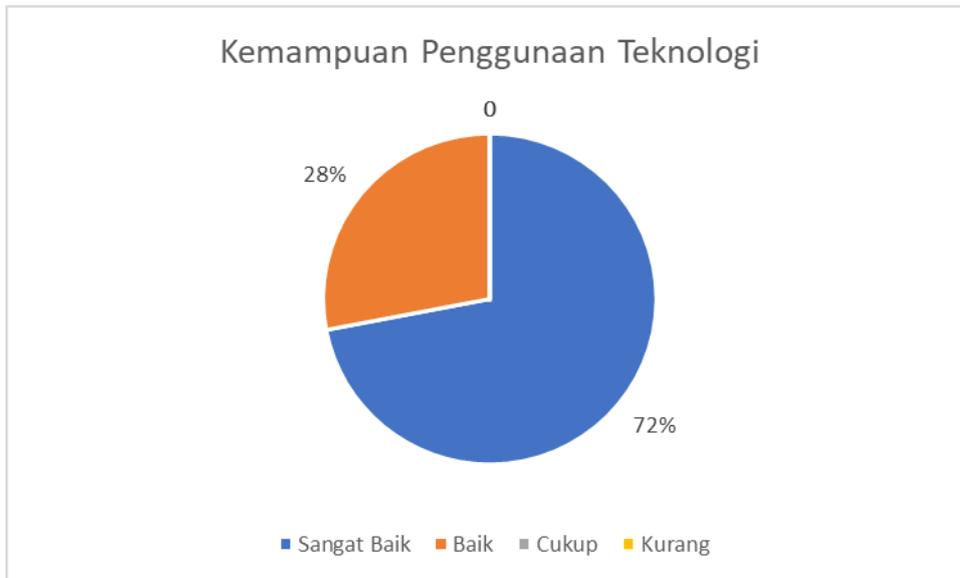


**Gambar 5. Grafik hasil survey “kemampuan bahasa inggris”**

Tindak lanjut prodi terkait hasil survey yaitu perbaikan kurikulum terkait kemampuan berbahasa Inggris.

#### F. Kemampuan Penggunaan IT

Hasil survey kemampuan penggunaan teknologi informasi dalam bekerja adalah sebagai berikut.

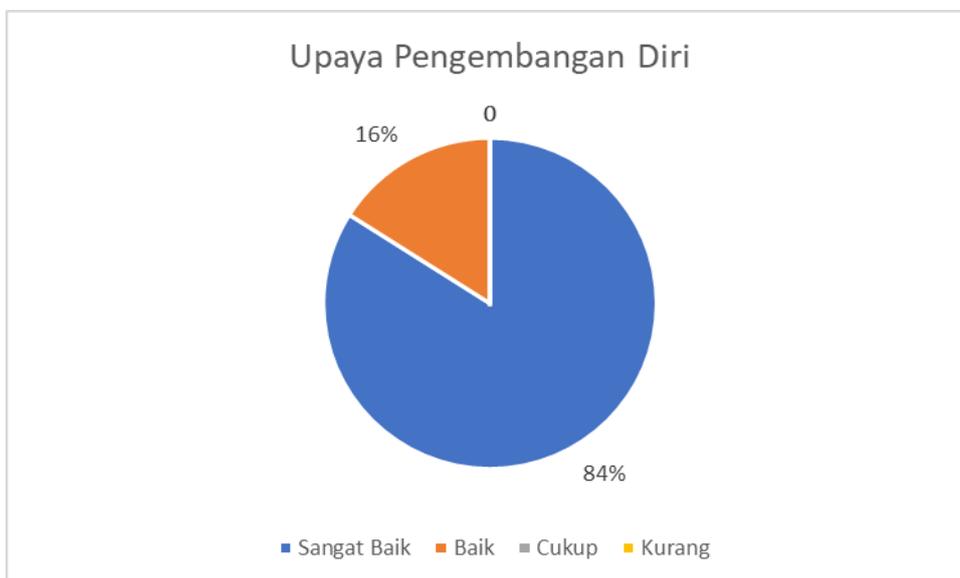


**Gambar 6. Grafik hasil survey “kemampuan penggunaan teknologi”**

Tindak lanjut prodi terkait hasil survey yaitu menambah praktikum/workshop pemanfaatan teknologi

#### **G. Upaya Pengembangan Diri**

Hasil survey terkait upaya lulusan untuk terus mengembangkan diri di tempat kerja.



**Gambar 7. Grafik hasil survey “upaya pengembangan diri”**

Tindak lanjut prodi terkait hasil survey yaitu mempertahankan dan mengembangkan pengembangan diri calon lulusan.